

## **Política de Devoluções**

Tempo da devolução, o cliente tem, 14 dias contados da data de receção da encomenda, para devolver os artigos.

Custos da devolução – Todos os custos de devolução serão suportados pelo cliente.

Condições de aceitação do produto – o produto só será aceite caso se encontre novo sem marcas de uso e na caixa

Pagamento do reembolso – o seu reembolso poderá ser crédito em loja ou através do método de pagamento utilizado. Por norma o cliente será sempre reembolsado através da mesma via que efetuou pagamento.

Processo de devolução – Para devolução envie por favor um e-mail para [iddenstore@gmail.com](mailto:iddenstore@gmail.com) a explicar a situação bem como o produto em questão, valor, referência e forma de compra e transporte.